



Algemene Voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn in overeenstemming met de Algemene reparatievoorwaarden consumentenelektronica en de consumentenbond. En zijn toepasselijk in gevallen waarin Poweroff optreedt als reparateur van consumentenelektronica.

Klachten

Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op de afgifte bon zijn omschreven.

Prijs

De prijs van de reparatie wordt uitsluitend vastgesteld op basis van het aantal uren, de kosten van de gebruikte materialen, en eventueel verzendkosten, alles inclusief BTW.

Bij ondersteuning op locatie word telkens het eerste uur volledig aangerekend alsook de verplaatsingskosten.

Kwaliteit

Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

Na de reparatie ontvangt de klant een factuur met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

Ook ontvangt de klant na reparatie een controle kaart waarop zichtbaar is welke onderdelen na de reparatie door Poweroff uitvoerig getest zijn en waarop te zien is welke onderdelen wel en niet naar behoren functioneren.

Aansprakelijkheid

Poweroff is niet aansprakelijk voor het verlies van sim en/of SD kaarten welke nog in het toestel aanwezig zijn.

Poweroff doet er alles aan de gegevens te behouden maar kan dit niet garanderen. Poweroff adviseert daarom altijd een back-up te maken alvorens een toestel ter reparatie aan te bieden. en is dus niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens.

Reparatie aan een refurbished toestel of een toestel dat door derden gerepareerd is, is geheel op eigen risico. Poweroff is niet verantwoordelijk voor defecten aan het toestel die tijdens en/of na de reparatie plaatsvinden als gevolg van slechte montage en/of onderdelen die bij binnenkomst in het toestel aanwezig zijn.

Betaling

PowerOFF

De factuur dient betaald te worden binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten op gelijk aan 10%, alsmede een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 25) als schadebeding. In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Bij elke bestelling aanvaardt de koper de algemene voorwaarden die hem bij prijsaanvraag bekend werden gemaakt. De gesloten verkoopovereenkomst is enkel en alleen aan het Belgisch recht onderworpen.

Garantie

Poweroff geeft na het voltooien van de reparatie 6 Maanden garantie op het **vervangen onderdeel** (m.u.v. accu's en refurbished onderdelen). Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiebon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

Poweroff geeft slechts 1 maand garantie op vervangen van de accu.

Poweroff geeft slechts 3 maanden garantie op refurbished onderdelen

Poweroff geeft de wettelijke garantie bij aankoop van consumentenelektronica.

Waterschade

Poweroff heeft aparte algemene voorwaarden m.b.t. waterschade reparaties. Deze voorwaarden worden u overhandigd als u uw waterschade toestel bij ons ter reparatie aanbiedt en dienen wij getekend terug te ontvangen alvorens wij uw toestel in behandeling nemen.

Niet afgehaalde producten

Indien na drie achtereenvolgende schriftelijke mededelingen per mail een toestel na een periode van drie maanden na dat het product gereed ligt, niet wordt afgehaald zal Poweroff het toestel op een milieuvriendelijke wijze afvoeren.